Учебный
по микрофинансированию
Центр

Мастер-класс «Секреты успешных продаж»

от гуру эффективных продаж бизнес-тренера Ирины Романенко

27 февраля Учебный центр по микрофинансированию приглашает Вас принять участие в мастер-классе гуру эффективных продаж бизнес-тренера Ирины Романенко. Методики обучения Ирины Романенко основаны на уникальном сплаве личного опыта работы в качестве руководителя отдела продаж ряда известных в Беларуси компаний (в т.ч. ООО «ГревцовПаблишер», ООО «Начало успеха», СП «БелПронто») и теоретических знаний (в т.ч. дипломы и сертификаты курсов «Постановка системы управления продажами», «Комплексный интернет-маркетинг», «Комплексный интернет-маркетинг»).

Программа мастер-класса:

Время	Темы
10.50-11.00	Регистрация участников
11.00-11.50	***Тема 1: Как эффективно найти и привлечь клиента?*** • Сегментация рынка, выбор целевой аудитории; • Холодные звонки: цель, алгоритм, аналитика; • Телефонные продажи: преимущества, недостатки, особенности продажи по телефону;
11.50-12.00	Ответы на вопросы, краткое обсуждение
12.00-12.50	***Тема 1: Как эффективно найти и привлечь клиента?*** • Личные переговоры: цель, подготовка, проведение. • Специфика работы по рекомендациям.
12.50-13.00	Ответы на вопросы, краткое обсуждение
13.00-14.00	Перерыв на обед, неформальное общение, обмен контактами
14.00-14.50	***Тема 2: Как удержать существующих клиентов?*** • Проведение анкетирования на предмет удовлетворенности клиентов работой с Вашей компанией; • Правильный анализ полученных результатов; • Оперативное реагирование в случае выявления недовольства либо жалоб клиентов; • Разработка программ лояльности: предложение выгодных

	условий сотрудничества для постоянных клиентов, специальные ценовые предложения.
14.50-15.00	Ответы на вопросы, краткое обсуждение
15.00-16.00	***Тема 3: Как вернуть потерянных клиентов?*** • Выявление и анализ причин ухода клиентов; • Индивидуальные условия для возобновления сотрудничества;
	Ответы на вопросы, краткое обсуждение
16.00-17.00	Обсуждение, подведение итогов, неформальное общение, обмен контактами

Место проведения: г. Минск, пл. Свободы 23, офис 80.

Начало мероприятия: 10.50

Стоимость участия: 800 тыс. (ИП Романенко И.В., р/с - 3013090893003, ЗАО «БелСвиссБанк», код 175 в г.Минске, УНП 192171601);

Для участников мероприятий под эгидой РАФВ и УЦМ в 2013-14 гг. – ***скидки 15%.***

Каждому 2-ому, 3-ему и т.д. участнику от **одной организации –** ***скидка 15%*** (без суммирования скидок).

Для участия в мастер-классе необходимо до 18 февраля включительно ***выслать заполненную форму (в прикрепленном файле)*** участника на электронный адрес ucm_12_2009@mail.ru

Более подробную информацию о мероприятии можно узнать по тел.: (017) 327 44 82

Спешите! Количество мест ограничено!!!

http://www.rafv.by/merop/1545/

*-Возможно проведение занятий в формате ***индивидуального обучения***, а также проведение ***комплекса работ по постановке работы отдела продаж*** (Подробнее по тел. (017) 327 44 82)